

L'hebdo SFR



Le 119-Allô Enfance en Danger célèbre ses 20 ans

17/05/10

119-Allô Enfance en Danger, groupement d'intérêt public soutenu par SFR, fête ses 20 ans ce 17 mai. L'occasion de revenir sur le fonctionnement et les missions de cette ligne téléphonique d'assistance aux enfants.

Le 119 : comment ça marche ?

Ce numéro reçoit les appels d'enfants en danger ou susceptibles de l'être ainsi que des personnes témoins de ce type de situation. Outre l'accueil et l'écoute téléphonique, le 119 alerte et informe si nécessaire les services compétents des Conseils Généraux pour engager des actions de prévention et de protection des mineurs. En 2009, près de 500 000 appels ont été décrochés par les agents d'accueil du 119.

L'affichage du 119-Allô Enfance en Danger est obligatoire dans les lieux accueillant des mineurs, permettant une meilleure notoriété de ce numéro. C'est un numéro joignable 24h/24, depuis toute la France et les Départements d'Outre Mer. Il est accessible gratuitement même depuis un téléphone mobile. La confidentialité des appels est respectée et pour une discrétion totale, le numéro n'apparaît pas sur les relevés détaillés de téléphone.

Pour information, le 119 :

- est joignable 24h/24,
- est accessible gratuitement même depuis un téléphone mobile,
- n'apparaît pas sur les relevés détaillés de téléphone,
- est joignable depuis toute la France et les Départements d'Outre Mer,
- respecte la confidentialité des appels.

20 ans d'existence et d'engagement

Le lundi 17 mai 2010, SFR a soutenu les 20 ans du 119-Allô Enfance en Danger lors de la journée internationale des lignes d'assistance téléphonique aux enfants.

SFR est engagé depuis plusieurs années pour la protection de l'enfance en danger, notamment par son soutien depuis 2001 à La Voix de l'enfant dont la vocation est de défendre les enfants en détresse partout dans le monde. La Voix de l'enfant est membre du conseil d'administration du GIP 119-Allô enfance en danger.

<http://www.sfr.fr/hebdo-sfr/2010-05/05-17-allo-enfance-en-danger-119.jsp>